

キクミミのご案内

はじめに……

企業を動かす力になりたい。

ITだけでは語れない。会社は人間が動かしている。

私たちは今まで数多くの企業のIT支援を行ってきました。
「ITと技術さえあれば企業の業務効率は上がる」と信じていたのかもしれませんが。
しかし、業務システム構築やネットワーク管理業務、サポート業務において
ITと現業のギャップ、経営者の思いとITで実現できることの間
深い溝ができてしまうことを経験しました。
「人間は経験や失敗から成長するが機械は学ばない」
企業の成長を支えるのは人間でありITではありません。
私たちは
成長したいと願う企業がITに翻弄されずに問題解決を実現するための
「土台作り」をお手伝いする会社です。



キクミミの業務

ITを利用した業務効率化 事前準備支援

業務現場の情報収集、提案、アイデア、クレーム等の生情報の整理をお手伝いします。
業務フロー、タイムチャート、職務権限、機能MAPなどのツールを作成し問題点と課題を可視できるようにします。

プロジェクト実施計画書作成支援

課題の抽出と解決順位付けが完了したら、次は目標値・成果物設定、短期スケジュール案、中期計画案とマイルストーンなどを作成し実現に向け具体化します。

業務要件定義と要求分析

仕事の分担、どこで何をすべきか、どんなふうにするべきか、どう伝えるのかという業務要件を規定。
場所、組織、機能別に表現される業務フローを作成支援し、ベースとなる情報流の整理支援。
新業務をイメージした新業務フロー、職務機能を配置した職務分掌マップの作成支援。

システム化要件定義と概要設計

合意したIT化機能への適用方法、概念DBモデル・画面・帳票レイアウト・項目と処理定義の作成支援。

システム構築と保守

要件定義と設計を基にした仕組みの実装、業務アプリケーションシステムの構築から導入支援まで。
ハードウェア・ネットワークの構築支援および定期メンテナンス

新しい業務フローの随時更新

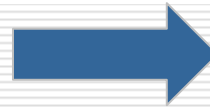
新しいフローを可視できる 業務マップの作成やアップデートを行います。
必要に応じて、業務フローとシステムの定期的な見直しをお手伝い。



貴社に最適な業務システムを構築するサイクル

①業務フローそのものを構築する

部署間・業務担当間の「パス回し」を見直し、ムリ・ムダのない業務フローを運用することで業務効率をあげることが出来ます。弊社はこの業務改善に必ずしもITを利用することを良しとは考えておりません。システムありきではなく企業文化を具現化した日常業務になることを目標にしております。



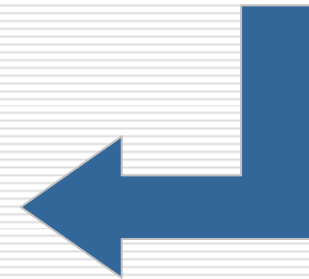
②運用できる業務フローをシステム化

①で実現した「運用できる」業務フローのうちシステム化することでさらに業務効率が上がると判断した箇所についてはシステムを構築します。既存の基幹業務システムなどがある場合はデータ連携などを行うことも出来ます。ケースによってはパッケージの導入支援や教育活動を実施することも出来ます。



③業務フローのメンテナンスを行う

年々複雑化する業務に合わせて業務フローのメンテナンスを実施することが必要です。ここで必要とされるのが「変革のスピード」についていける柔軟なシステムです。ファイルメーカーを利用した業務システムをお勧めする理由はここにあります。費用対効果、柔軟性、連携性に優れたシステムを提供することが可能です。



システム受託開発実績【第一期】

投資情報提供会社向け会員管理システム(2006年7月)

会員情報管理、サービス利用履歴管理、販売管理(売掛)、外部メール配信サービス連携
ご利用台数50台、FM8server/FM8proのクライアントサーバ型、AD認証

墓石販売会社向け販売管理システム(2006年10月)

顧客管理、売上、請求、入金管理、資材発注(輸入)、営業マンのインセンティブ管理
ご利用台数20台、FM8server/FM8proのクライアントサーバ型

墓石販売会社向け工事進捗管理システム(2007年1月)

上記企業向け、工程管理機能追加

シティーホテル向け営業支援システム(2007年2月)

業務引継ぎ情報を常時更新しながら端末に表示させる機能をもった「ホワイトボード」として活用している。
社内ポータルサイトとして、今後も充実させていきます。
FM8server advanced/IE6(PHPを使用したカスタムWEB)

墓石販売会社向けアウトバウンドコールセンターシステム(2007年3月)

上記企業向け、コールセンター運営システム機能追加
簡易CTIシステムとの連携により、FM画面上から直接架電操作を実現しました。
オペレーターの勤怠、コール結果の分析機能など
FM8server advanced/IE6(PHPを使用したカスタムWEB)

中堅中小企業向けIT資産管理台帳システム(2007年3月)

ハード、ソフト、ユーザー、部門の切り口を持つ資産管理台帳(ISMSに準拠)
オプションとして、障害対応履歴管理も準備中
単独使用、FM8server/FM8、ランタイム版を用意しています。



システム受託開発実績【第二期】

シティーホテル向け備品管理システム(2007年12月)

ゲスト向けの貸出備品の管理を行います。短時間で照会・入力・更新が出来るようシンプルなつくりになっています。
カスタムWEB公開、ご利用端末100台 > こちらのシステムは弊社サイトで体感できます。

教育機関向け教員活動報告・評価システム(2007年10月)

既存の教務システムとの連携、収集した活動報告をもとに評価を行うシステム
カスタムWEB公開、ご利用端末(学内400台)、MacOSXサーバー利用

シティーホテル向け拾得物管理システム(2008年2月)

客室やパブリックスペースから届けられる拾得物を管理するシステム。拾得物の追跡を行います。
カスタムWEB公開、ご利用端末100台 > こちらのシステムは弊社サイトで体感できます。

スケジュール管理システム K3スケジュールライト(2008年1月)

マニュアル不要、直感的に利用できるカレンダー機能を持った共有スケジュールとホワイトボードのシステム
本システムはASPサービスとしてご提供することも出来ます。 > 弊社サイトで体感できます。

スケジュール管理システム K3share(2008年3月)

上記システムのユーザ別スケジュール管理システム 本システムは施設スケジュール管理にも
応用できます。本システムはASPサービスとしてのご提供も可能です。

営業支援(目標・実績管理)システム(2008年3月)

営業マンの売上目標と実績管理を行います。1得意先複数案件(複数月)にわたるプロジェクトをまとめることが出来ます。
「今いくら?」「今月あといくら?」がはっきり見えてきます。管理者はこのシステムを基に予実管理を行うことが出来ます。
※本システムに見積・請求管理を連動させるなど、カスタマイズを前提にしております。



会社概要

商号	株式会社キクミミ
設立	2006年4月20日
所在地	東京都渋谷区恵比寿4-27-2赤尾ビル5F (2008年4月より)
代表者	代表取締役 若林友樹
資本金	50万円
従業員数	6名
主要取引銀行	みずほ銀行 渋谷支店 八千代銀行 青山通支店
事業概要	システムの開発及び構築 経営・業務コンサルティング業 及び上記に関する付帯業務
主要お取引先 (敬称略)	株式会社丸ノ内ホテル 株式会社東屋 株式会社アルク 株式会社アルク教育社 パナソニックCCソリューションズ株式会社 株式会社信興テクノミスト 株式会社ベリタス 株式会社創寿苑 国立大学法人埼玉大学 昭和大学産婦人科教室 ほか (2008年3月現在)
主要協力会社	有限会社サバージ 株式会社オープンコム ほか

